

事 務 連 絡
平成23年9月 7日

各 介護保険関係団体 御中

厚生労働省老健局振興課

ハンドル型電動車いすの無償修理について

平素より、介護保険行政につきましては、格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、スズキ株式会社が製造・販売しているハンドル型電動車いす「セニアカー」及び、パナソニックサイクルテック株式会社が販売している「リラクルカート」の一部に不具合があることがわかり、別添の通り無償修理の実施について、新聞各社を通じて発表したところ です。

つきましては、貴管内市町村及び関係団体等に情報提供するとともに、利用者の対応等についてご留意くださいますようお願い申し上げます。

(担当)
厚生労働省老健局振興課
福祉用具・住宅改修係
電話 03-5253-1111
(内線3985)
FAX 03-3503-7894

【2d180mm】

※スズキ株式会社 対象製品

| 製品名 | 型式 | 車台番号の範囲 |
|----------|------|-------------------------|
| スズキセニアカー | ET4A | ET4A-100018~ET4A-118177 |
| | | ET4A-200007~ET4A-204234 |
| | ET4C | ET4C-100006~ET4C-100549 |

※パナソニック サイクルテック株式会社 対象製品

| 製品名 | 型式 | 車台番号の範囲 |
|---------------------|------|-------------------------|
| National リラクルカート | RC41 | RC41-100011~RC41-100110 |

型式
車台番号

お客様からご提供いただきました個人情報は、
本件修理目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ先 9時~20時
パナソニック サイクルテック株式会社 お客様センター
フリーダイヤル 0120-781-603
<http://pcl.panasonic.co.jp/csl/>

お問い合わせ先 9時~12時、13時~17時
スズキ株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-402-253
<http://www.suzuki.co.jp/about/real/>

スズキ株式会社
パナソニック サイクルテック株式会社
(旧社名 ナショナル自動車工業株式会社)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
さて、スズキ株式会社が製造し販売した電動車いす「セニアカー」及び、パナソニック サイクルテック株式会社が販売した「リラクルカート」につきまして一部不具合が
ありましたので無償修理を実施いたします。
不具合は、操作パネル部の前後進切替スイッチ内の磁石に錆が発生した場合、磁力が低下し、レバーを後進に切替えても、後進警告アラームが鳴らずアクセル操作を
すると前進するおそれがあります。
ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心より
お詫び申し上げます。対象となるお客様には、すみやかに最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理をお受けいただけます
ようお願いします。
平成23年9月6日

リコール
社告
電動車いす
無償修理のお知らせ